



Eric Parra- L'Echoppe du Figaro

*Charte qualité*



Parce que la qualité des actions de formation est essentielle et que satisfaire mes clients et stagiaires reste ma principale vocation, Eric Parra- l'Échoppe du Figaro, en tant qu'organisme de formation, s'engage à fournir des formations de qualité, respectant le cadre légal de la qualité de la formation. Eric Parra- l'Échoppe du Figaro a donc défini ses engagements au travers de cette charte qualité.

## LES ENGAGEMENTS QUALITE ERIC PARRA- L'ÉCHOPPE DU FIGARO

- 🦋 Accompagner les clients et stagiaires dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller sur un plan d'action adapté,
- 🦋 Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, et ce, à chaque étape de la collaboration,
- 🦋 Entretenir des relations conviviales et de qualité avec les clients et stagiaires, avant, pendant et après la formation,
- 🦋 Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les besoins et objectifs poursuivis par les clients et bénéficiaires,
- 🦋 Garantir les compétences du formateur, tant au niveau de ses compétences théoriques et pratiques que de son savoir-être et de son savoir-faire pédagogique,
- 🦋 S'adapter aux contraintes logistiques et techniques des clients,
- 🦋 Animer les formations en impliquant les stagiaires pour en faire de véritables acteurs de leur apprentissage,
- 🦋 Proposer des moyens, modalités et méthodes pédagogiques adaptés,
- 🦋 Procéder à une veille réglementaire, sectorielle, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement les connaissances nécessaires,
- 🦋 Innover au quotidien dans les pratiques pédagogiques,
- 🦋 Proposer aux personnes en situation de handicap des solutions permettant de les accueillir, de les former, de les accompagner ou de les orienter de façon optimale.
- 🦋 Mesurer systématiquement la qualité des prestations auprès des parties prenantes concernées et en tirer les enseignements dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.



Eric Parra  
Gérant  
Eric Parra- l'Echoppe du du Figaro

**3\3**

Eric Parra- l'Echoppe du Figaro  
18, boulevard du Maréchal Joffre 11100 Narbonne. 0660852077. [Ericparra512@gmail.com](mailto:Ericparra512@gmail.com)  
N° SIRET 42184772400026 N° TVA intracommunautaire FR92421847724 N° DAPF 761101786111